

TONELERÍA MECÁNICA RIOJANA S.A.- POLÍTICA DE LA CALIDAD

✓ **Satisfacer plenamente las necesidades del cliente**, tanto en lo que concierne a la calidad del producto como a otros requisitos. Por ello todas nuestras actuaciones se desarrollan pensando en nuestros clientes.

✓ **Implantar la filosofía de la Mejora Continua** con el objetivo de conseguir que nuestros clientes se encuentren cada vez más satisfechos. Las actitudes básicas para Implantar esta filosofía son:

- Espíritu permanente de superación.
- Rebasar las metas alcanzadas.
- Rechazo del concepto de nivel de calidad aceptable.

✓ **Conseguir la motivación de todo el personal** mediante la información, formación participación. La dirección entiende que para el éxito de la empresa es esencial la cooperación de sus trabajadores con la dirección.

✓ **Buscar la colaboración de los proveedores.** Es necesario mejorar la cooperación de los proveedores para el logro de los objetivos de calidad planteados.

✓ Desde TONELERÍA MECÁNICA RIOJANA, S.A. nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos legales** y reglamentarios aplicables.

Mayo 2002 rev.. Año 2004/2005/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 /2014/2015/2016/2017

Firmado:

Dirección de Tonelería Mecánica Riojana S.A